

Rücksendeformular

Du hast die Möglichkeit, deinen Einkauf innerhalb von **14 Tagen nach Zustellung der Ware** an uns zurückzusenden. Bitte beachte, dass die Kosten für Rücksendungen von uns nicht übernommen werden.

Wenn du Ware retournieren möchtest, fülle bitte dieses Formular aus und lege es deiner Rücksendung bei. Dadurch kann deine Retoure schneller zugeordnet und bearbeitet werden.

Weitere Informationen zu unseren Rücksendebedingungen findest du auf der Rückseite dieses Formulars oder auf unserer Website unter „Zahlung, Versand und Retouren“.

Bestelldaten

Name, Vorname: _____

Die Ware wurde mit Bestellnummer* _____ am _____ geliefert.
(*Du findest die Bestellnummer in deiner Bestelleingangsbestätigung und auf der Rechnung)

Produkte

Produktnummer oder -bezeichnung	Menge	Größe	Grund

Durch die Angabe eines Retourengrundes kannst du uns helfen, unseren Service weiter zu verbessern. Nutze gerne für die Angabe eine der folgenden Ziffern:

Ziffer	Grund
1	Produkt fällt zu groß aus
2	Produkt fällt zu klein aus
3	Ich habe meine Meinung geändert
4	Artikel war nicht wie beschrieben
5	Ich habe das falsche Produkt erhalten*
6	Produkt ist beschädigt*
7	Sonstiges – Gerne spezifizieren

Einen direkten Umtausch innerhalb einer Bestellung können wir leider nicht anbieten. Wenn du eine andere Größe oder einen anderen Artikel möchtest, würden wir uns sehr über eine neue Bestellung freuen.

Kommentare _____

Reklamationen

*Im Falle einer Beschädigung, eines Mangels oder einer Falschlieferung müssen Reklamationen vor einer Rücksendung mit unserem Kundenservice abgestimmt werden. Bitte sende uns dazu eine E-Mail mit einigen aussagekräftigen Bildern an: **customerservice-onlineshop@fast-forward-berlin.de**

Nach Prüfung und Bestätigung deiner Anfrage kannst du die betroffene Ware an uns zurücksenden.

Informationen zum Rückversand per DHL Paket

Wenn du für deine Rücksendung unsere DHL-Versandkonditionen nutzen möchtest, achte bitte auf die korrekte Paketgröße. Rücksendungen, die die zulässigen Maße überschreiten, werden von DHL an den Absender zurückgesendet.

Für Versandtüten wähle bitte die Option „5 kg – Paket“.

Bei Kartons bitten wir dich, die unten aufgeführten Maße zu beachten:

WICHTIG: Wir empfehlen dir einen versicherten Versand zu wählen. Nur so ist deine Rücksendung im Falle von Verlust oder Beschädigung abgesichert.

DHL Paket Optionen:

2 kg Paket MAX 60 x 30 x 15 cm	5 kg Paket MAX 120 x 60 x 60 cm	10 kg Paket MAX 120 x 60 x 60 cm	20 kg Paket MAX 120 x 60 x 60 cm	31,5 kg Paket MAX 120 x 60 x 60 cm
--------------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------------	----------------------------------------	------------------------------------------

ACHTUNG: Sollte die Ware Gebrauchsspuren aufweisen, unvollständig sein oder die Etiketten entfernt worden sein, behalten wir uns vor die Retoure abzulehnen. In diesem Fall bieten wir die Möglichkeit die betroffene Retoure innerhalb von 30 Tagen gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 9,99€ an dich zurückzusenden.